

DAFTAR PUSTAKA

Aker, David A. **Manajemen Ekuitas Merek**. Jakarta: Mitra Utama, 2005.

Alma, Buchari. **Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa**. Bandung: Alfabeta, 2014.

Armstrong, Gary dan Philip Kotler. *Marketing: an Introduction*. United States: Pearson Prentice Hall, 2015

Dias, Laura Portolese dan Amit J. Shah. *Introduction to Business*. New York: McGraw-Hill Higher Education. 2009.

Edi, Riadi. **Aplikasi Lisrel untuk Penelitian Analisis Jalur**. Yogyakarta: Andi Publisher. 2013.

Hawkins, Del. I dan David L. Mothersbaugh. 2013. *Consumer Behavior, 12th edition*. New York: McGraw-Hill Higher Education. 2013.

Kotler, P., K. L. Keller. *Marketing Management, 14th edition*. United States: Pearson Prentice Hall. 2014.

(_____). *Principles of Marketing, 15th edition*. United States: Pearson Prentice Hall. 2014.

Lovelock, Christopher dan Jochen Wirtz. *Service Marketing, 7th edition*. United States: Pearson Prentice Hall. 2011.

Lupiyoadi, Rambat. **Manajemen Pemasaran Jasa, edisi 3**. Jakarta: Salemba Empat. 2014.

Malhotra, Naresh K. **Riset Pemasaran-Pendekatan dan Terapan, Edisi 4**. Jakarta: PT. Indeks. 2010.

Schiffman, Leon G dan Leslie Lazar Kanuk. *Consumer Behaviour, 10th edition*. United States: Pearson Prentice Hall. 2010.

Sugiyono. **Metode Penelitian Bisnis**. Bandung: Alfabeta, 2005.

(_____). **Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)**. Bandung: Alfabeta. 2013.

Sumarwan, Ahmad Fauzi dan Asep Mulyana Bagio. **Riset Pemasaran dan Konsumen**. Bogor: PT Penerbit IPB Press. 2011.

- Sunyoto, Danang. **Teori, Kuesioner & Analisis Data**. Yogyakarta: Graha Ilmu. 2013
- Suryabrata, Sumadi. **Metodologi Penelitian**. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada. 2014.
- Tjiptono, Fandy. **Strategi Pemasaran**. Yogyakarta: Andi Publisher. 2008.
- W, Teguh. **Cara Mudah Melakukan Analisa Statistik dengan SPSS**. Yogyakarta: Gava Media. 2003.
- <https://sherlyyunitabahrn.wordpress.com/2014/10/10/dampak-teknologi-terhadap-dunia-bisnis/>
- <http://blog.lazada.co.id/lazada-co-id-perkembangan-pesat-trend-e-commerce-di-indonesia/>
- <https://id.wikipedia.org/wiki/Bisnis>
- https://id.wikipedia.org/wiki/Perdagangan_elektronik
- <http://miladipayanti.blogspot.co.id/2015/05/sejarah-e-commerce.html>
- <https://www.bersosial.com/threads/fenomena-belanja-dengan-online-shopping.203/>
- <http://www.marketing.co.id/jumlah-bisnis-online-akan-meroket-di-2016/>
- <http://www.marketing.co.id/bangunlah-kepercayaan-pelanggan-terhadap-anda/>